

## INFORME FINAL - PROCESO INSERCIÓN TERRITORIAL

### Localización

|                     |                    |                |                                    |
|---------------------|--------------------|----------------|------------------------------------|
| Región              | Arica y Parinacota | Comuna /Barrio | Arica / JJVV N°30<br>Barrio Centro |
| Código de Proyecto: | 15-730101-00034-21 | Fecha Informe: | 30/10/2021                         |

Nombre del proyecto: Programa Barrios en Acción FOSIS 2021

Nombre del ejecutor: Corporación de Desarrollo e Integración Social - ONG MOE

Nombre persona facilitadora responsable: Margarita Bustos y Pabla Bustos

Luego de los dos primeros meses de trabajo, ¿Qué observaciones puede realizar al proceso de inserción en el Barrio?

Durante el proceso de Inserción Territorial, se consigue establecer contacto con la presidenta de la Junta Vecinal N°30, doña Ana María Nieto, quien ha representado por años a la comunidad, primero participando activamente como socia de la unidad vecinal y posteriormente como presidenta.

Al inicio, la referida se muestra desconfiada respecto a las intenciones del programa, sin embargo, se consigue generar lazos y vinculación para la programación de actividades. Cabe señalar, que continuamente expone que los vecinos y vecinas del sector son muy poco participativos y que en su mayoría, corresponden a personas que trabajan o que pertenecen a la tercera edad.

Se intenciona la posibilidad de difusión del programa, por tanto, se compromete a convocar a los vecinos, señalando que ella se encuentra en constante contacto con ellos vía grupo whatsapp. Se solicita la posibilidad de ingresar a ese grupo, sólo a fin de exponer el programa y enviar comunicados de convocatoria, sin embargo, doña Ana María no lo autoriza, indicando que ella era la encargada de promover todo tipo de información a su barrio.

Tras escasa convocatoria, se logra exponer el programa a algunos vecinos, los principales objetivos e impacto que este podría generar a partir del trabajo en equipo y organización comunitaria. Posteriormente, se consigue reunir mayor cantidad de personas y conformar el grupo motor. Se inicia taller de diagnóstico participativo y se reconocen problemáticas del territorio.

En general, se visualiza poco apoyo a la presidenta, puesto que prácticamente trabaja sola y asume muchas responsabilidades. Existen otros representantes de la directiva, pero estos no tienen tiempo, priorizan asuntos laborales y no se involucran en actividades comunitarias.

Cabe señalar además, que se visualiza poca identidad de las personas del sector con su Junta Vecinal y esto podría deberse a que esta organización no cuenta con sede ni lugar definido para establecer vínculos con el entorno. Doña Ana María ha realizado muchos esfuerzos de conseguir

un espacio y a través de Bienes Nacionales le facilitan un sitio, en el cual no se puede hacer ningún tipo de construcción debido a que se encontraron momias en dicho terreno. Por ello, es que se encuentra visualizando alternativas de instalar una sede de material ligero.

En el transcurso de estas actividades, se logra hacer vinculación con actores claves del sector, quienes aprovechan la instancia para dar a conocer las principales problemáticas que aquejan a la comunidad, expresando su interés en encontrar soluciones a la brevedad. Si bien, la unidad vecinal refiere distintas entidades con las cuales han tenido mayor proximidad, tales como: Gobernación, Bomberos, Carabineros, etc ; En la actualidad, denotan poca confianza en las instituciones públicas, existiendo escasa relación con el municipio.

Describe las principales potencialidades del barrio prioritario

- Presencia de dirigente antigua y activa, que se preocupa por la comunidad y que está interesada en seguir trabajando por su barrio.
- La antigüedad de varios vecinos en el barrio les permite tener un conocimiento acabado del sector y de quiénes lo componen. Llevan más de 25 años insertos en la comunidad.

Describe las principales debilidades / amenazas del barrio prioritario

**Debilidades:**

- Desorganización Social
- Baja representatividad de algunos dirigentes
- Junta Vecinal no cuenta con sede
- Falta de comunicación entre los vecinos.

**Amenazas:**

- Elevada percepción de inseguridad
- Alta comisión de delitos
- Insuficiente iluminación en algunos sectores
- Vecinos incrédulos y desconfiados

Describe la relación de la comunidad con el municipio

Escasa comunicación y credibilidad hacia el Municipio. Los vecinos señalan que en variedad de oportunidades han acudido al alcalde para conseguir un espacio a fin de instalarse como sede vecinal, considerando que es un barrio que representa el casco antiguo de la ciudad. Sin embargo, no les han dado alternativas factibles. Mencionan que por este motivo, han perdido variedad de oportunidades como organización, indicando que las instituciones no los visualizan como foco de interés al momento de canalizar beneficios.

Principales conclusiones del ejecutor (relacionadas a metodología, participación de la comunidad, liderazgos, recepción del programa, entre otros)

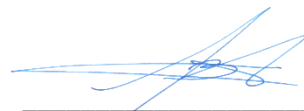
En general, existe buena recepción del programa por parte de la comunidad, las técnicas de convocatoria resultaron efectivas para reunir a las personas suficientes, identificando en este proceso a potenciales actores /lideres naturales que forman parte del grupo motor.

Para las próximas actividades, es preciso considerar aplicar técnicas metodológicas breves, que fomenten la participación y cohesión grupal. Para evitar sobreintervenir el territorio, es que se debe actualizar acotadamente el diagnóstico existente y validar los resultados con la comunidad para luego elaborar el Plan de Desarrollo.

**Nombre y Firma del Profesional:**



Margarita Bustos Cortéz  
Coordinadora



Pabla Bustos Castillo  
Facilitadora